

Algemene voorwaarden van:

IntraFlektie V.O.F.
Marijke Meustraaf 7
4818 LV Breda

Inschrijfnummer K.v.K.: 71364293

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst op het gebied van opleiding, training, coaching, counseling, advisering, begeleiding e.d. van IntraFlektie V.O.F., gevestigd te Breda, hierna te noemen: "IntraFlektie"
2. De voor deze algemene voorwaarden relevante partijen worden verder aangeduid als:
 - a. wederpartij: de (rechts- of natuurlijke) persoon die ten behoeve van zichzelf, zijn werknemers of andere personen met IntraFlektie een overeenkomst sluit;
 - b. consument: de wederpartij, zijnde een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit;
 - c. deelnemer: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een cursus, training, opleiding e.d.;
 - d. hulpvrager: de natuurlijke persoon die een coaching- of therapeutisch begeleidingstraject volgt;
 - e. dienstverlener: (de werknemer/vennoot van) IntraFlektie of de door IntraFlektie ingeschakelde derde die (een deel van) de overeengekomen dienst verleent.
3. Onder "aanbod" wordt verstaan: ieder aanbod van IntraFlektie, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
4. Onder "dienst" wordt verstaan: een door IntraFlektie te verzorgen training, cursus, workshop, themadag, coaching, counseling, begeleiding, therapie e.d. uit het aanbod van IntraFlektie of door IntraFlektie voor de wederpartij/deelnemer/hulpvrager op maat gemaakt. Dit kan zowel een individuele dienst betreffen als een groepsdienst.
5. Onder "documenten" wordt verstaan: door IntraFlektie en/of de wederpartij te vervaardigen of te verstrekken adviezen, rapporten e.d. Dit kunnen zowel fysieke als digitale documenten betreffen.
6. Onder "informatie" wordt verstaan: zowel voornoemde documenten als overige (mondelijke) gegevens die IntraFlektie en/of de wederpartij (moet) verstrekken.
7. Onder "schriftelijk" wordt verstaan: per brief, e-mail, fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
8. Onder "vergoeding" wordt verstaan: de voor de dienstverlening overeengekomen vergoeding, het verschuldigde honorarium.
9. Onder "zaken" wordt verstaan: de door IntraFlektie te vervaardigen en/of te leveren les-, cursus- en/of trainingsmaterialen en overige zaken.
10. De bepalingen in deze voorwaarden hebben betrekking op alle diensten van IntraFlektie, tenzij uit de tekst van een artikel(lid) uitdrukkelijk blijkt dat deze ziet op een bepaald soort dienst.
11. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
12. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
13. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen vervolg- of deelopdrachten.

Artikel 2: Aanbod

1. Indien er sprake is van een aanbod betreft dit een vrijblijvend aanbod, tenzij in/bij het aanbod een geldigheidstermijn wordt vermeld. IntraFlektie mag dit aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht IntraFlektie niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
3. Het aanbod, de prijzen en/of de tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
4. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mag IntraFlektie de opgegeven prijzen, tarieven en/of termijnen aanpassen.
5. Getoonde en/of verstrekte voorbeelden van documenten evenals teksten opgenomen in brochures, promotiemateriaal en/of op website van IntraFlektie zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat IntraFlektie een van de wederpartij ontvangen aanmelding voor de betreffende dienst schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
2. Bij opleidingen met een aanmeldingsprocedure komt de overeenkomst tot stand nadat IntraFlektie een van de wederpartij ontvangen aanmelding voor een opleiding schriftelijk heeft bevestigd.
3. IntraFlektie is pas gebonden aan:
 - a. een aanmelding of opdracht zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra IntraFlektie - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de dienst of afspraken is begonnen.

Artikel 4: Vergoeding, prijzen en tarieven

1. Partijen kunnen voor de door IntraFlektie te verlenen diensten een vaste vergoeding of een uurtarief overeenkomen.
2. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen. Bij geschillen over het aantal bestede/de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van IntraFlektie bindend, behoudens tegenbewijs van de wederpartij.
3. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij plaatsvinden buiten de normale werkdagen, mag IntraFlektie een toeslag berekenen over het uurtarief.
4. IntraFlektie mag een overeengekomen vaste vergoeding verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat de overeengekomen/verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat, deze inschattingsfout niet te wijten is aan IntraFlektie en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, zijn de in het aanbod of de prijs- of tarieflijsten vermelde prijzen, tarieven en vergoedingen exclusief BTW en eventuele kosten zoals reis-, verblijf- en parkeerkosten, administratiekosten, de kosten voor boeken, syllabi en overig (les)materialen, (de kosten van) het gebruik van lunch, koffie, thee e.d., (de kosten van) het gebruik van eventueel in het kader van de dienst benodigde faciliteiten zoals hardware, software e.d.
6. a. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor IntraFlektie (kost)prijs- of tarief verhogende omstandigheden voordoen als gevolg wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen, prijs- of tariefwijzigingen bij de door IntraFlektie ingeschakelde dienstverleners of wijzigingen in de prijzen van de benodigde

zaken e.d., mag IntraFlektie overeengekomen prijzen of tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan de wederpartij in rekening brengen.

- b. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst mag de consument de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden. Tenzij de consument binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan IntraFlektie kenbaar maakt gebruik te willen maken van zijn ontbindingsrecht, mag IntraFlektie er vanuit gaan dat de consument met deze wijziging heeft ingestemd.

Artikel 5: Aanmelding, informatie van de wederpartij

1. De wederpartij zorgt ervoor dat:
 - a. hij zichzelf of de door de hem in te schrijven deelnemer(s)/hulpvrager(s) op de voor de voor de desbetreffende dienst aangegeven wijze aanmeldt. Bij aanmelding van minderjarigen is de schriftelijke toestemming van een wettelijke vertegenwoordiger ((één van) de ouders of de met het gezag voor de minderjarige belaste voogd) vereist;
 - b. hij alle voor de uitvoering van de dienst benodigde informatie tijdig en op IntraFlektie gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;
 - c. alle door hem verstrekte informatie juist, volledig en authentiek is. De wederpartij moet de hieruit voortvloeiende schade van IntraFlektie vergoeden en vrijwaart IntraFlektie voor eventuele aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist, onvolledig en/of niet authentiek zijn van deze informatie.
2. IntraFlektie mag afwijzend op een aanmelding beslissen indien het aantal aanmeldingen voor een cursus/training e.d. daartoe aanleiding geeft of een deelnemer niet voldoet aan de toelatingseisen.
3. Indien de gewenste cursus/training/themadag e.d. is volgeboekt, stelt IntraFlektie de wederpartij hiervan schriftelijk op de hoogte en biedt - indien mogelijk - een alternatieve cursus/training e.d. aan.
4. IntraFlektie mag afwijzend op een aanmelding voor een coachings-, counselings-, therapeutisch- of ander begeleidingstraject beslissen indien IntraFlektie een redelijk vermoeden heeft dat de deelnemer of hulpvrager de coaching, counseling, therapie of het begeleidingstraject niet aankan of niet kan/zal afmaken.
5. Indien een aanmelding door IntraFlektie is geaccepteerd en achteraf blijkt, dat de bij de aanmelding verstrekte informatie niet juist, niet volledig en/of niet authentiek is, stelt IntraFlektie de wederpartij hiervan in kennis. IntraFlektie geeft de wederpartij daarbij nog een redelijke termijn om de benodigde informatie alsnog te leveren. Indien de wederpartij na verloop van voornoemde termijn opnieuw in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. IntraFlektie mag dan een al tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot de wederpartij of de desbetreffende deelnemer(s) /hulpvrager(s) met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden.
6. Vervanging van een aangemelde deelnemer voor een cursus/training/themadag e.d. is alleen mogelijk na schriftelijke toestemming van IntraFlektie. Daarbij moet de wederpartij alle relevante informatie met betrekking tot de vervanger, zo spoedig mogelijk - maar vóór aanvang van de cursus/training e.d. - aan IntraFlektie verstrekken. De vervanger moet eveneens voldoen aan de eventueel gestelde toelatingseisen.

Artikel 6: Overige verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij zorgt ervoor dat:
 - a. hij/ de door hem aangemelde deelnemers/hulpvrager(s) de bij de dienst gehanteerde of gegeven huisregels, aanwijzingen, instructies e.d. in acht neemt/ nemen;
 - b. hij/ de door hem aangemelde deelnemers/hulpvrager(s) zich altijd op een zodanige wijze gedraagt/ gedragen dat overige deelnemers/hulpvrager(s) hierdoor niet worden gehinderd;
 - c. hij/ de door hem aangemelde deelnemers/hulpvrager(s) de door IntraFlektie in bruikleen gegeven zaken en overige eigendommen zorgvuldig en conform de hierbij verstrekte gebruiksaanwijzingen, instructies, handleidingen e.d. gebruikt/ gebruiken;

- d. hij/ de door hem aangemelde deelnemers/hulpvrager(s) de benodigde medewerking aan IntraFlektie verlenen zodat deze de te leveren diensten en werkzaamheden naar behoren kan uitvoeren;
 - e. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie, inclusief tussentijdse wijzigingen, tijdig en op de door IntraFlektie gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;
 - f. hij IntraFlektie in ieder geval tijdig informeert over ontwikkelingen/gebeurtenissen die relevant (kunnen) zijn voor de uitvoering van de overeenkomst;
 - g. hij/ de door hem aangemelde deelnemers/hulpvrager(s) bij aanvang van en tijdens de uitvoering van de dienstverlening niet onder invloed van alcohol, hard/soft drugs of andere de geestelijke toestand beïnvloedende middelen verkeert/verkeren en ook anderszins in staat is/zijn mee te werken aan de uitvoering van de dienstverlening;
 - h. IntraFlektie op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie - indien (een deel van) de opdracht op locatie van de wederpartij moet worden uitgevoerd - en deze werklocatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - i. IntraFlektie op voornoemde werklocatie kosteloos kan beschikken over de door haar gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit en internet. Verloren arbeidsuren als gevolg van stroom- en/of internetstoringen zijn voor rekening van de wederpartij;
 - j. op de werklocatie kosteloos de door IntraFlektie in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn.
2. De wederpartij zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart IntraFlektie voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
 3. Indien de wederpartij/ een door hem aangemelde deelnemer/hulpvrager niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, mag IntraFlektie de uitvoering van de overeenkomst opschorten tot het moment dat de wederpartij/ deelnemer /hulpvrager wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan of de wederpartij/de deelnemer/hulpvrager - al dan niet tijdelijk - van verdere deelname aan de dienst uitsluiten. Uitsluiting zal niet op onredelijke gronden plaatsvinden. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
 4. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en IntraFlektie niet direct nakoming verlangt, tast dit het recht van IntraFlektie niet aan om later alsnog nakoming te verlangen.

Artikel 7: Vertrouwelijke informatie

1. Partijen houden alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over de andere partij hebben verkregen geheim. Zij verstrekken deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Iedere partij neemt alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen om deze informatie geheim te houden. Deze geheimhoudingsplicht geldt ook voor zijn werknemers en derden die onder zijn verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak de vertrouwelijke informatie moet openbaren en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt ook voor de werknemers en andere personen zoals bedoeld in het vorige lid.
4. IntraFlektie mag te allen tijde publiceren over de overeengekomen dienstverlening/werkzaamheden en de hierbij gebruikte of ontwikkelde methodes, werkwijzen e.d. - mits daarbij de privacy van de wederpartij gewaarborgd blijft - en deze methodes, werkwijzen e.d. hergebruiken.

Artikel 8: Risico van opslag informatie

IntraFlektie bewaart alle van de wederpartij ontvangen informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst of zoveel langer als redelijkerwijs nodig of wettelijk verplicht is en slaat deze op zorgvuldige wijze op. Indien deze informatie ziet op persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), verwerkt IntraFlektie de informatie conform deze verordening en meldt zij

eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie en datalekken eveneens conform deze verordening. IntraFlektie is echter nooit aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze informatie, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van IntraFlektie of het leidinggevend personeel op directieniveau. De wederpartij zorgt er voor dat hij altijd het origineel of een kopie bewaart van de aan IntraFlektie verstrekte informatie.

Artikel 9: Inschakeling derden

Als IntraFlektie dit nodig acht, mag zij (onderdelen van) de dienstverlening door derden laten verzorgen.

Artikel 10: Uitvoering van de overeenkomst, wijzigingen

1. IntraFlektie zet voor de dienstverlening gekwalificeerde dienstverleners in.
2. IntraFlektie spant zich in de dienst op de geplande/ meegedeelde data en tijden te verlenen.
3. IntraFlektie mag wijzigingen aanbrengen in cursus- of trainingsdata indien de hoeveelheid aanmeldingen daartoe aanleiding geeft of (een deel van) de dienst als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen data en tijden kan plaatsvinden.
4. IntraFlektie mag in het cursus- of trainingsprogramma organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aanbrengen of de voor de cursus of training beoogde dienstverlener vervangen indien de omstandigheden daar in redelijkheid aanleiding toe geven, zoals bij ziekte van de dienstverlener.
5. De in de voorgaande leden omschreven wijzigingen geven de wederpartij geen recht op teruggave van een betaalde vergoeding of vergoeding van schade en/of kosten, tenzij IntraFlektie genoodzaakt is een deel van de dienstverlening of de gehele dienstverlening te annuleren. Een door de wederpartij vooruitbetaalde vergoeding zal in dat geval naar evenredigheid van het vervallen deel van de dienstverlening aan de wederpartij worden terugbetaald.
6. IntraFlektie maakt eventuele wijzigingen zo spoedig mogelijk aan de wederpartij bekend.

Artikel 11: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of afronding van de dienstverlening of overige werkzaamheden wordt vertraagd doordat:
 - a. IntraFlektie niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de wederpartij heeft ontvangen;
 - b. IntraFlektie niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft IntraFlektie recht op een redelijke verlenging van de uitvoeringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
2. IntraFlektie spant zich in de overeengekomen prestatie binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij wordt bespoedigd, mag IntraFlektie de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening brengen bij de wederpartij.
3. IntraFlektie informeert de wederpartij over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
 - a. bij door de wederpartij gewenste wijzigingen in de overeengekomen werkzaamheden en/of diensten;
 - b. indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kan worden uitgevoerd. In dit geval overlegt IntraFlektie eerst met de wederpartij over de gewijzigde uitvoering. Indien uitvoering onmogelijk is geworden, heeft IntraFlektie in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en verleende diensten.
4. Meerwerk moet schriftelijk tussen IntraFlektie en de wederpartij overeengekomen worden. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit de opdracht

voortvloeiende extra werkzaamheden en dienstenverleningen die niet zijn opgenomen in het aanbod of de opdracht. IntraFlektie mag de hiermee gemoeide kosten afzonderlijk aan de wederpartij in rekening brengen.

Artikel 12: Klachten

1. De wederpartij controleert de geleverde zaken direct na ontvangst en meldt eventuele zichtbare beschadigingen, fouten e.d. direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst - aan IntraFlektie, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan.
2. Klachten over (een onderdeel van) de dienstverlening meldt de wederpartij - indien mogelijk - direct tijdens de uitvoering van deze dienstverlening - maar uiterlijk binnen 3 maanden na afronding ervan - schriftelijk aan IntraFlektie. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan IntraFlektie is gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden en/ of de dienst conform de overeenkomst te zijn verleend.
4. Bij gebreke van een tijdige klacht, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
6. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
7. De wederpartij stelt IntraFlektie in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt alle hiervoor relevante informatie. Indien voor het onderzoek retourzending van zaken noodzakelijk is, is dit voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de wederpartij.
8. Bij een terechte klacht zorgt IntraFlektie - naar haar keuze - kosteloos voor herstel of vervanging van de zaken, voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding of stelt de wederpartij in staat om (nogmaals) kosteloos deel te nemen aan (een deel van) de dienst of een andere dienst. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.
9. De consument mag altijd kiezen tussen herstel of vervanging van de zaken of het (nogmaals) kosteloos deelnemen aan (een deel van) de dienst of een andere dienst, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevegd van IntraFlektie. In dit laatste geval mag de consument de overeenkomst bij schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding verlangen.

Artikel 13: Garanties

1. IntraFlektie voert de dienstverlening naar behoren en conform de in haar branche geldende normen uit, maar geeft ten aanzien van deze dienstverlening nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. IntraFlektie garandeert niet dat met de dienstverlening een door de wederpartij beoogt doel bereikt wordt of dat deze aansluit bij enige door de wederpartij gevolgde opleiding, training, cursus e.d. of beoogde vervolgopleiding, -training, -cursus e.d.
3. De door IntraFlektie ontwikkelde en/of samengestelde zaken zijn op zorgvuldige wijze en naar beste kunnen samengesteld. IntraFlektie kan echter nimmer de juistheid, volledigheid en (voortdurende) actualiteit van de zaken garanderen in verband met eventueel na aanvang van de dienst verschenen nieuwe drukken, andere uitgaven, veranderde inzichten e.d.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door IntraFlektie gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt IntraFlektie geen enkele aansprakelijkheid.
2. IntraFlektie is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van IntraFlektie voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade - inclusief psychische schade - is uitdrukkelijk uitgesloten.

3. De wederpartij neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien IntraFlektie aansprakelijk is, is de schadevergoedingsplicht van IntraFlektie altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur van IntraFlektie niet uitkeert of de schade niet onder een door IntraFlektie gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van IntraFlektie beperkt tot de overeengekomen vergoeding of het factuurbedrag voor de geleverde zaken.
5. Uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden of had kunnen zijn met de door hem geleden schade, moet de wederpartij IntraFlektie hiervoor aanspreken.
6. In afwijking van het vorige lid geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
7. IntraFlektie is niet aansprakelijk en de wederpartij kan geen beroep doen op de gegarandeerde kwaliteitseisen en/of resultaten indien de schade is ontstaan:
 - a. door het niet conform de door of namens IntraFlektie verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d. gebruiken van de zaken;
 - b. door het niet opvolgen van door IntraFlektie gegeven instructies, adviezen e.d.
 - c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan IntraFlektie verstrekte informatie;
 - d. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
 - e. door de keuze die de wederpartij/ de deelnemer ten aanzien van de te af te nemen diensten heeft gemaakt;
 - f. doordat de wederpartij/ de deelnemer /hulpvrager psychisch niet in staat is gebleken de overeengekomen dienstverlening aan te kunnen;
 - g. doordat het kennisniveau van de wederpartij/ de deelnemer of een door de wederpartij/ de deelnemer gevolgde opleiding/training/cursus e.d. niet goed aansluit bij (het niveau van) de door IntraFlektie te verzorgen opleiding/training/cursus e.d.
8. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart IntraFlektie voor eventuele aanspraken van derden.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van IntraFlektie of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal IntraFlektie de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.

Artikel 15: Betaling

1. IntraFlektie mag altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling vragen. De gevraagde vooruitbetaling bedraagt voor consumenten maximaal 50% van de overeengekomen prijs.
2. Betaling moet binnen een vervalttermijn van 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien niet binnen deze betaaltermijn bezwaar is gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de wederpartij aan IntraFlektie een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. In voornoemde situatie geldt voor de consument een vertragingsrente ter grootte van 6% op jaarbasis, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval geldt de wettelijke rente.
5. Indien na aanmaning betaling alsnog uitblijft, mag IntraFlektie bovendien aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
6. IntraFlektie geeft aan de consument bij genoemde aanmaning minimaal een termijn van 15 dagen om alsnog te betalen. Blijft betaling opnieuw uit, dan bedragen de buitengerechtelijke incassokosten voor de consument:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);

- b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
 - e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.
- Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mag IntraFlektie de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
 8. Bij uitblijven van volledige betaling, mag IntraFlektie de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat er alsnog betaald is of hiervoor een deugdelijke zekerheid is gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft IntraFlektie eveneens indien zij al voordat de wederpartij/de consument in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij/consument te twifelen.
 9. Ontvangen betalingen brengt IntraFlektie eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij bij de betaling schriftelijk wordt vermeld dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
 10. Voor alle periodieke betalingen en/of betalingsregelingen geldt dat de wederpartij bij vroegtijdige beëindiging van de dienst het op dat moment nog verschuldigde restant van het cursusgeld verschuldigd blijft en dit restant per direct opeisbaar wordt.
 11. De wederpartij mag de vorderingen van IntraFlektie niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op IntraFlektie heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
 12. Het vorige lid geldt niet voor de consument.

Artikel 16: Eigendomsvoorbehoud

1. IntraFlektie behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens IntraFlektie heeft voldaan.
2. De in het vorige lid bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens het toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Zolang het eigendomsvoorbehoud hierop rust, moet de wederpartij de zaken als identificeerbaar eigendom van IntraFlektie bewaren.

Artikel 17: Intellectuele eigendomsrechten

1. IntraFlektie is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door IntraFlektie in het kader van de overeenkomst geleverde diensten en/of zaken, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De uitoefening van deze rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan IntraFlektie voorbehouden.
2. Dit betekent onder meer dat:
 - a. de wederpartij de door IntraFlektie geleverde of vervaardigde zaken en documenten niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, hij deze zaken en documenten niet aan derden mag verstrekken, hij derden hierin geen inzage mag verlenen en hij deze zaken en documenten niet mag vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IntraFlektie;
 - b. de wederpartij de door IntraFlektie geleverde of vervaardigde zaken en documenten of (onder)delen hiervan niet mag namaken, wijzigen, reproduceren e.d. zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IntraFlektie

3. De wederpartij staat er voor in dat de door hem aan IntraFlektie verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade die IntraFlektie door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart IntraFlektie voor aanspraken van deze derden.

Artikel 18: Overmacht

1. Bij overmacht van de wederpartij of IntraFlektie, mag laatstgenoemde de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht van IntraFlektie wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van IntraFlektie, van de door haar ingeschakelde derden of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van IntraFlektie
3. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht bij IntraFlektie: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van IntraFlektie en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurschijnselen e.d. evenals ziekte of overlijden van de beoogde dienstverlener waarbij IntraFlektie in redelijkheid niet in staat is nog tijdig voor adequate vervanging zorg te dragen.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, moet de wederpartij in ieder geval zijn verplichtingen jegens IntraFlektie tot aan dat moment nakomen.

Artikel 19: Annulering, opschorting

1. Indien de wederpartij zijn aanmelding voor een opleiding of training wenst te annuleren, moet hij dit schriftelijk aan IntraFlektie melden. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, vindt annulering plaats met inachtneming van het volgende:
 - a. annulering kan kosteloos geschieden tot 6 weken voor aanvang van de opleiding of training. De wederpartij is in dat geval alleen € 20,00 administratiekosten aan verschuldigd;
 - b. bij annulering vanaf 6 weken tot 1 week voor aanvang van de opleiding of training is de wederpartij 50% van de overeengekomen vergoeding aan verschuldigd;
 - c. bij annulering binnen 1 week voor aanvang van de opleiding of training is de wederpartij de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd.
2. Indien de wederpartij ten tijde van de annulering de voor de opleiding of training overeengekomen vergoeding reeds geheel of gedeeltelijk aan IntraFlektie heeft voldaan, zal IntraFlektie het betaalde bedrag aan de wederpartij restitueren onder inhouding van de verschuldigde annuleringsvergoeding.
3. Indien de wederpartij/deelnemer/hulpvrager een geplande afspraak voor een therapeutische sessie minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, mag IntraFlektie de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen/ gebruikelijke uurtarief in rekening brengen.
4. De wederpartij/deelnemer/hulpvrager is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart IntraFlektie voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
5. Bij opschorting van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij, is de vergoeding voor alle verrichte werkzaamheden en verleende diensten per direct opeisbaar en mag IntraFlektie deze bij de wederpartij in rekening brengen. Dit geldt ook voor al gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en/of uren die op het moment van opschorting al door IntraFlektie zijn gereserveerd voor de opschortingsperiode.
6. Kosten die voor IntraFlektie voortvloeien uit het hervatten van de werkzaamheden en/of dienstverlening, zijn voor rekening van de wederpartij. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet kan worden hervat, mag IntraFlektie de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden.

Artikel 20: Ontbinding

1. Indien het niet mogelijk blijkt de overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk aan de wederpartij te leveren, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, mag IntraFlektie de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden zonder dat hieruit voor IntraFlektie een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele kosten, winstderving of andere schade of het recht van IntraFlektie alsnog nakoming te vorderen.
2. IntraFlektie mag te allen tijde de overeenkomst ontbinden indien:
 - a. (verdere) uitvoering van de overeenkomst gezien de (psychische) toestand van de deelnemer /hulpvrager onverantwoord is (geworden);
 - b. het gedrag van de wederpartij/ de door hem aangemelde deelnemers /hulpvrager(s) zodanig is dat niet langer van IntraFlektie verwacht kan worden dat zij de overeenkomst nog verder uitvoert.
3. Indien IntraFlektie haar bevoegdheid tot ontbinding gebruikt nadat al met de uitvoering van de betreffende overeenkomst begonnen is, is de wederpartij gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip geleverde prestatie, maar vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige. De vergoeding voor de al geleverde prestatie wordt in voorkomend geval naar evenredigheid berekend.
4. IntraFlektie mag de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag hiertoe is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) zijn vermogen verliest.
5. De wederpartij informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 21: Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van IntraFlektie, maar IntraFlektie behoudt altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de wederpartij.
3. Ongeacht de keuze van IntraFlektie, behoudt de consument altijd het recht het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter. De consument moet deze keuze binnen een maand na ontvangst van de dagvaarding kenbaar maken aan IntraFlektie.
4. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, mag IntraFlektie er voor kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 28 augustus 2018